

		yes回答	No回答	どちらでもない	未回答	意見 → 回答・改善案
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		
適切な支援の提供	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	0	2		→ 玄関前は階段、事業者内は段差なくフラットな設計です
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0		
保護者への説明会	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	2		・新しい教材やおもちゃを入れてくれる 年1、2回でも良いのでプールに行けると嬉しい →例年数回ではありますが、プールの機会を提供しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	7		・活動機会は不明だが、学校でも交流があり、サポート級以外の児童もいるので問題ない → ニーズがあれば検討します
非常時等の対応	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0		
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	21	0	0		
満足度	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4		保護者同士も忙しい中、機会を作るのが難しいと思う 後見人制度の勉強会良かった。またあのような機会があれば良い 必要ないので今まで十分 →保護者会の開催は検討中。勉強会は、年数回検討中
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
	13 定期的に解放やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1		毎月のお便りを楽しみにしている ほとんどみたことがない →HPの活動の様子は更新していないため、改善の必要があります。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	0	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	6		こちらから確認したことがないため不明 →緊急時対応マニュアルは作成してあるため、玄関に掲示する予定です
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	6		こちらから確認したことがないため不明 →定期的に避難訓練を実施 災害時の備品を備えています（ヘルメット、食糧等）
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0		長期に渡る休校の間、早朝から開所はありがたかった

		yes回答	No回答	どちらでもない	意 見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4	2	0	→手摺りのみ設置されています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	→これまで保護者からの要望なし。要望があれば検討します
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	
保護者への説明会	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	1	→原則年1回以上の面談を実施しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	4	→保護者会の開催は検討中(過去に開催したことあり スタッフの研修会にご案内しています)
非常時等の対応	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	1	→契約時に説明しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	
	13 定期的に解放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
満足度	14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	→個人の書類は鍵付き書庫へ管理・保管しています。また、パソコン上にある情報は、ネットのセキュリティを導入し管理しています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	→緊急時対応マニュアルは作成しているため、今後玄関に提示します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	→災害時のセットを備えています(ヘルメット、食料品等)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	楽しく通うことができている。 急な対応もしていただける

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	不適ではないが共有スペースは子どもの成長に応じて手狭に感じる → 意見にあがった内容は認識しているが、改善が難しいです
	2 職員の配置数は適切であるか	6	0	0	子どもの特性によっては足りないと感じることもある → 現状、人員配置は基準より多く配置しています。増員できるのであれば増員はしていきたいと考えています。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	2	
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	1	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	
業務改善	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	
適切な支援の提供	11 活動プログラムの立案をチームで行なっているか	5	1	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	1	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	1	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行なっているか	5	1	0	

		yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答
関係機関や保護者と連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか	6	0	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	3	
	23 就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2	0	
	24 学校を卒業し、放課後等ディースルーフ事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	交流しようという意識はあるが、実施は少ない →毎年意見があがるが、実現はしていない 相手のあることだけに難しさを感じている
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	0	
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行なっているか	2	4	0	保護者からの要望はなく、トレーニングは実施していない
保護者への説明責任等	30 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	6	0	0	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	6	0	0	
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3	0	年1回の会合が持てていない。必要としている保護者もいる →年1回の会合を定めておりません。前回平日に開催しましたが、保護者の参加は難しく、今後どのように開催していくか検討が必要と感じています。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	35 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための記述をしているか	6	0	0	
	37 事業ほの行事に地域住民を招待する等地域に閉かれた事業運営を図っているか	5	0	1	親向けに研修を呼びかけている →職員研修に保護者の希望者を募り開催、継続していく予定です。

			yes回答	No回答	どちらでもない	意見 → 回答
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか				
	42	食物アレルギーのある子どもについて、意思の指示書に基づく対応がされているか				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				